

Regulamin usługi Bilet Telefoniczny SkyCash w Komunikacji Miejskiej w Sieradzu

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://skycash.com/regulamin.html>

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Rejestracja

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik musi wykonać kolejno następujące czynności:

- pobrać darmową aplikację ze sklepu z aplikacjami dla danego systemu operacyjnego (Android, iOS, Windows Phone)
- pobrać aplikację z serwera SkyCash za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilnej przeglądarce
- pobrać aplikację w odpowiedzi na SMS z zaproszeniem do dołączenia do systemu, przesłanym od SkyCash lub innego użytkownika systemu

Rejestracja wymaga podania następujących danych:

- Imię i nazwisko użytkownika
- Numer swojego telefonu komórkowego
- Adres e-mail

Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

2. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu z przedpłaconego konta SkyCash użytkownik powinien zasilić swoje Konto SkyCash środkami pieniężnymi przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski lub korzystając z usługi DotPay, Przelewy 24, Centrum Kart SkyCash. Pełny numer konta SkyCash, na który należy dokonywać wpłat, dostępny jest po zalogowaniu na stronie www.skycash.com, w zakładce „Doładuj konto” panelu administracyjnego.

Rejestrując kartę płatniczą w systemie Centrum Kart SkyCash użytkownik oprócz zasilenia przedpłaconego konta SkyCash, po uprzedniej aktywacji Płatności kartą płatniczą w Ustawieniach aplikacji mobilnej SkyCash, uzyska dostęp do możliwości dokonywania płatności za zakupione bilety bezpośrednio w ciężar karty płatniczej.

3. Zakup biletu

Zarejestrowany użytkownik ma dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety miejskie”, może dokonać zapłaty za przejazd komunikacją miejską w Sieradzu, poprzez wybór miasta „Sieradz” jako operatora (wybór zostanie zapamiętany).

W przypadku wcześniejszego wyboru innego operatora, wyświetlenie listy miast możliwe jest poprzez wybór opcji/zakładki „Zmień miasto”.

Zakup rozpoczyna się od wyboru strefy:

- Strefa miejska
- Strefa podmiejska
- Strefa międzymiastowa

Następnie należy wybrać rodzaj biletu:

Dla strefy miejskiej oraz podmiejskiej:

- Normalny
- Ulgowy I
- Ulgowy II
- Ulgowy III

Dla strefy międzymiastowej:

- Linia „Z” Sieradz – Zd. Wola
- Linia pospieszna „E” Sieradz – Zd. Wola

W kolejnym kroku należy wprowadzić:

- numer linii
- liczbę biletów

Zakupu biletu w telefonie należy zautoryzować w zależności od wybranego źródła pieniądza:

- PIN dla transakcji z przedpłaconego konta skyCash
- CVV/CVC/CVV2/CVC2/mPIN dla transakcji w ciężar karty płatniczej

Jest to równoznaczne ze skasowaniem biletu w formie papierowej.

Bilet jednorazowy jest ważny od momentu zakupu i obowiązuje do ostatniego przystanku danego kursu w danej strefie.

4. Kontrola

Aby okazać Bilet Telefoniczny do Kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego.

Na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu.

Kontrola biletu telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów Biletu Telefonicznego.

5. Reklamacja

Użytkownik po stwierdzeniu nieprawidłowości związanej z transakcją dotyczącą zakupu biletu telefonicznego, powinien zgłosić reklamację w siedzibie Miejskiego Przedsiębiorstwa Komunikacyjnego w Sieradzu; ul. Jana Pawła II 63; 98-200 Sieradz bądź na adres e-mail: biuro@mpksieradz.pl

Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 30 dni od daty zgłoszenia.

W przypadku uznanych przez MPK Sieradz reklamacji dotyczących biletu telefonicznego, należna użytkownikowi wartość zostanie przekazana mu w formie przelewu na jego Konto SkyCash.

6. Akceptacja biletu telefonicznego

Bilet telefoniczny SkyCash w Sieradzu jest akceptowany we wszystkich pojazdach lokalnego transportu zbiorowego MPK Sieradz.

7. Czas zakupu biletu

Czas zakupu biletu jest zależny od zasięgu oraz szybkości działania sieci telefonii komórkowej. Tym samym SkyCash oraz MPK Sieradz nie odpowiadają za wynikające z tego tytułu opóźnienia lub brak możliwości zakupu biletu.